

PARTICIPATION CITOYENNE

Les clefs pour réussir



Vendredi 13 décembre 2024

Session de formation en distanciel pour les élus locaux

Organisme de formation des élus locaux

Edile est un organisme de formation des élus locaux agréé par le Ministère de l'Intérieur depuis 2014.

*Ses formations sont conçues **PAR** des élus et **POUR** des élus. Elles poursuivent 3 objectifs :*

1. Présenter les contextes juridiques de manière **accessible aux non-juristes**
2. Permettre à chacun de savoir **mettre en œuvre le droit en pratique**
3. Proposer à tous de **tirer profit des expériences de chacun**



www.edile.fr

Interventions en INTER



Interventions en INTRA



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Les expertises de l'association

Inspirer et acculturer

Accompagner et former

Partager et valoriser

« *Empreintes Citoyennes© est une association loi 1901, qui depuis 2014, soutient les organisations dans leurs démarches citoyennes en vue de créer les conditions de l'éducation, de la participation et de l'engagement des citoyens. L'enjeu est de développer une culture citoyenne qui favorise la prise en compte de l'intérêt général.*

EDUCATION A LA CITOYENNETE

ENGAGEMENT CITOYEN

PARTICIPATION CITOYENNE

STRATEGIE CITOYENNE DES ORGANISATIONS

FORMATION DES ACTEURS

COOPERATION TERRITORIALE



Un acteur de la participation citoyenne



Charte de la participation du public



Présentez-vous

Votre nom

Votre délégation

Les questions que vous vous posez



Constats du climat politique actuel



Un climat tendu

- Augmentation de l'abstention (28% en 2022)
- Hausse des incivilités
- Agressions des élus
- Développement des mouvements contestataires (gilets jaunes, grèves...)
- Baisse de l'engagement
- Individualisme, repli, communautarisme
- Perte de l'intérêt général

De nouvelles attentes

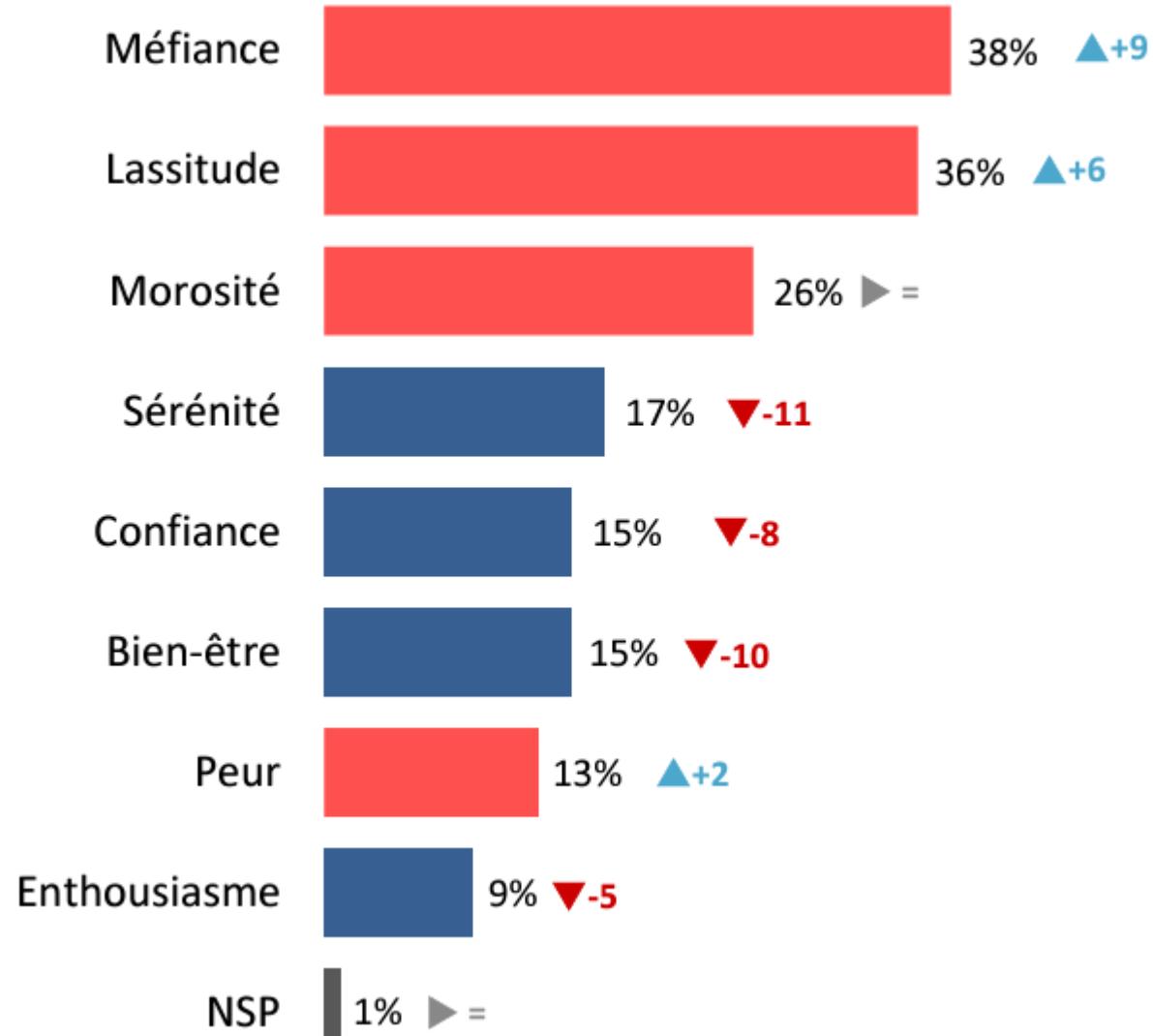
- | | |
|---------------------|--|
| <i>Transparence</i> | <i>... vers une clarification</i> |
| <i>Délégation</i> | <i>... vers plus d'horizontalité</i> |
| <i>Coopération</i> | <i>... vers plus de collaboration</i> |
| <i>Sens</i> | <i>... vers plus de pédagogie</i> |
| <i>Expertise</i> | <i>... vers plus de savoirs partagés</i> |
| <i>Proximité</i> | <i>... vers plus d'interpellation</i> |
| <i>Temps</i> | <i>... vers plus d'instantanéité</i> |
| <i>Suivi</i> | <i>... vers plus de contrôle</i> |
| <i>Evaluation</i> | <i>... vers plus d'indicateurs</i> |

Passer du faire pour au faire avec

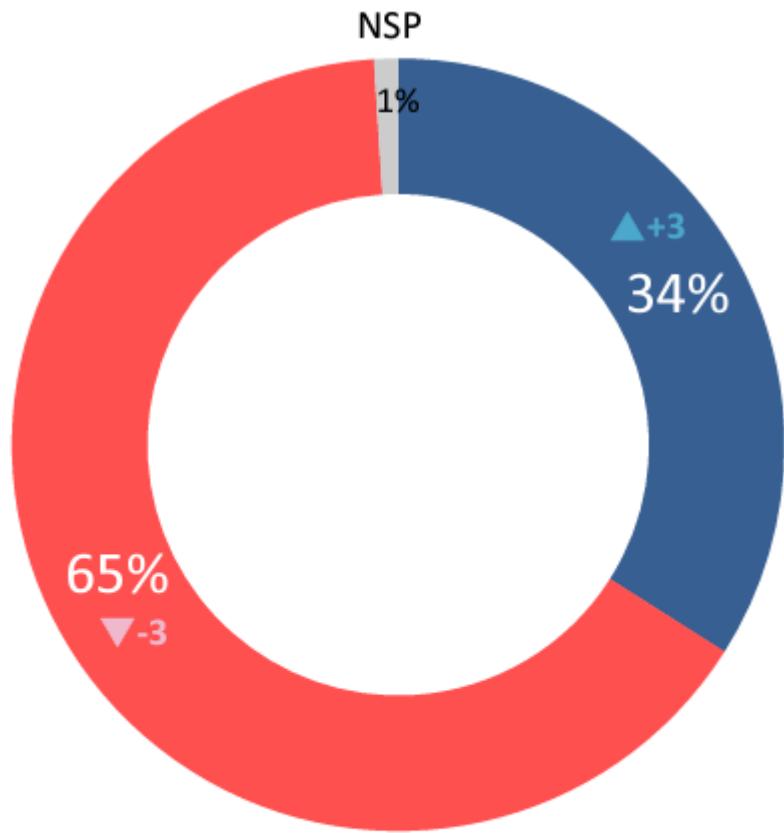
Une crise de confiance ?



L'état d'esprit des français

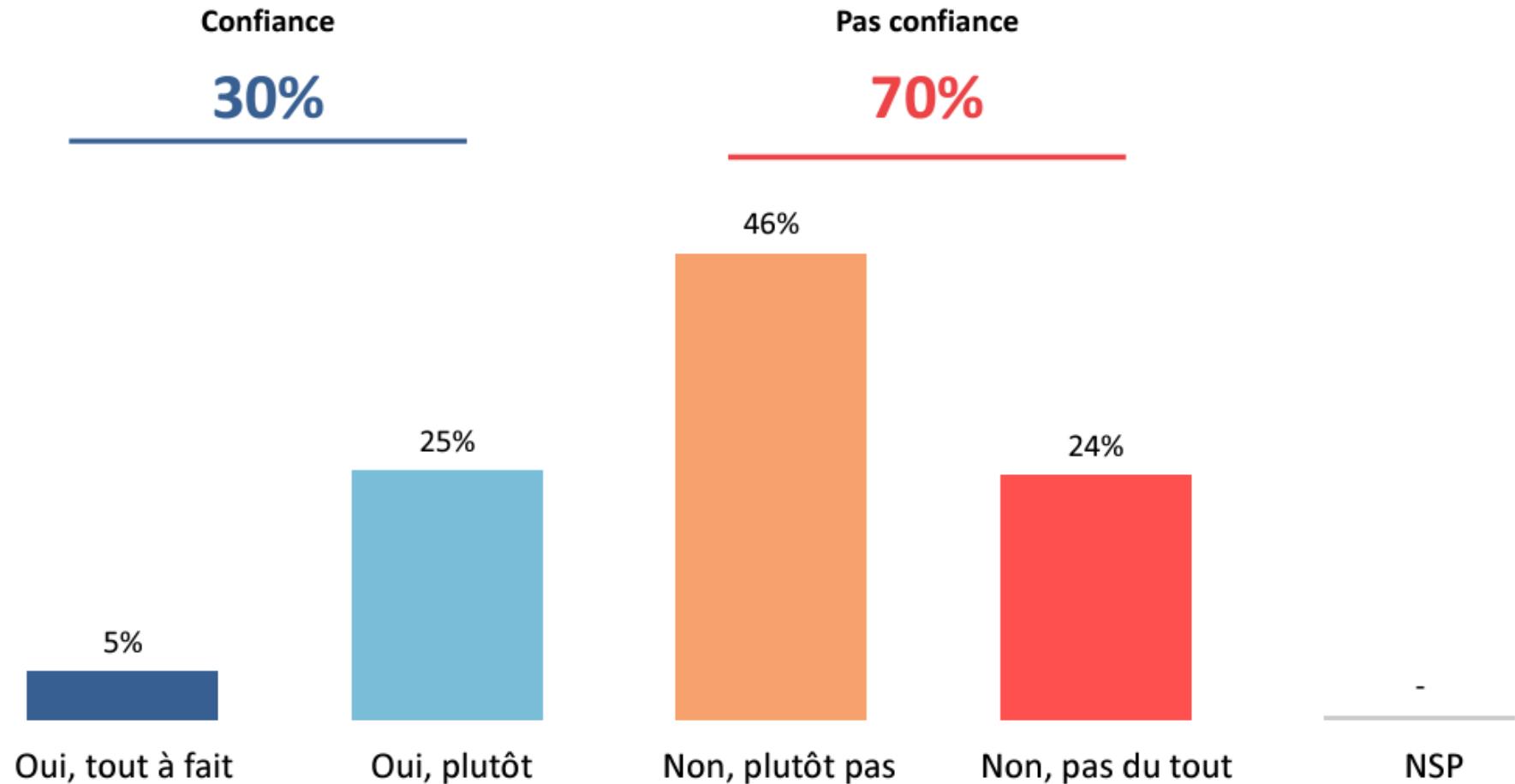


Le niveau de confiance général

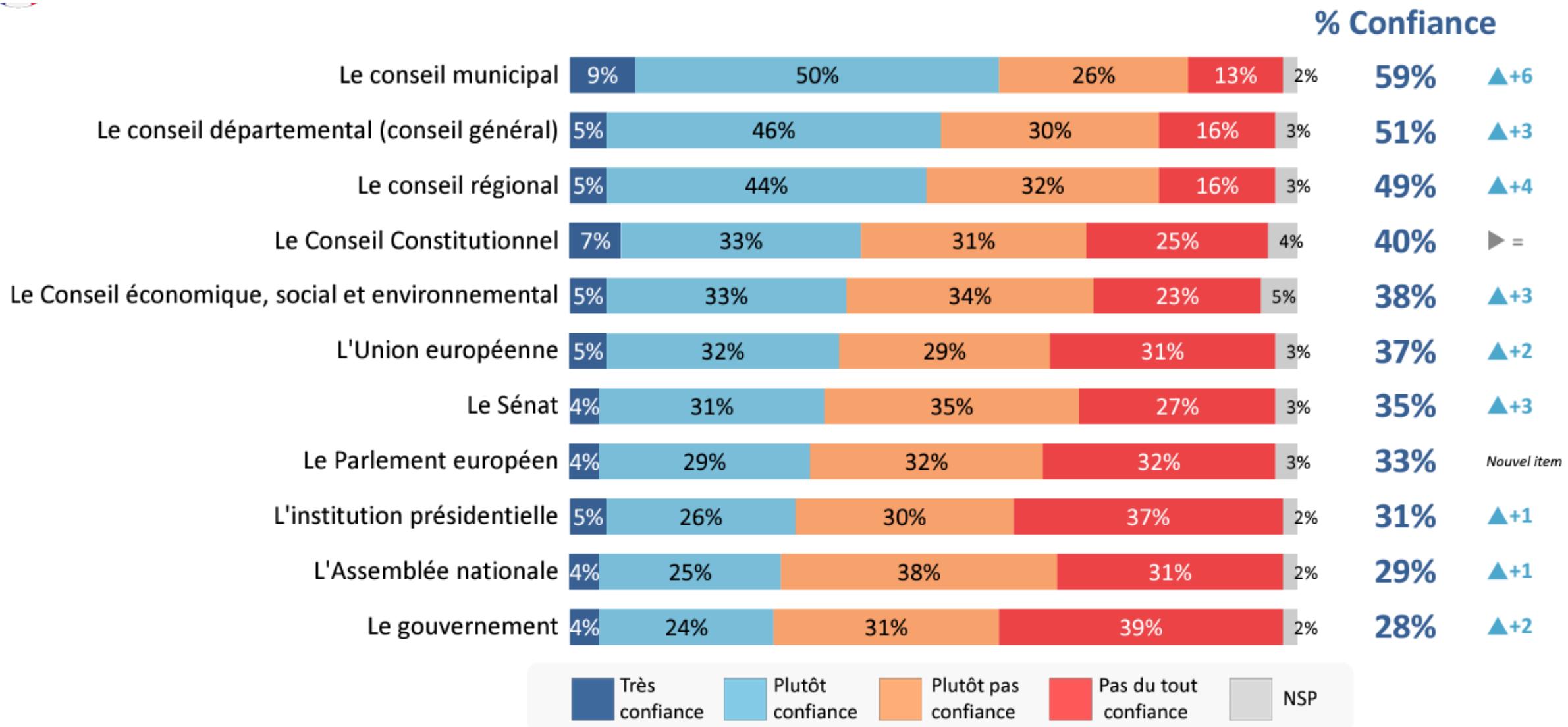


- **On n'est jamais assez prudent quand on a affaire aux autres**
- **On peut faire confiance à la plupart des gens**

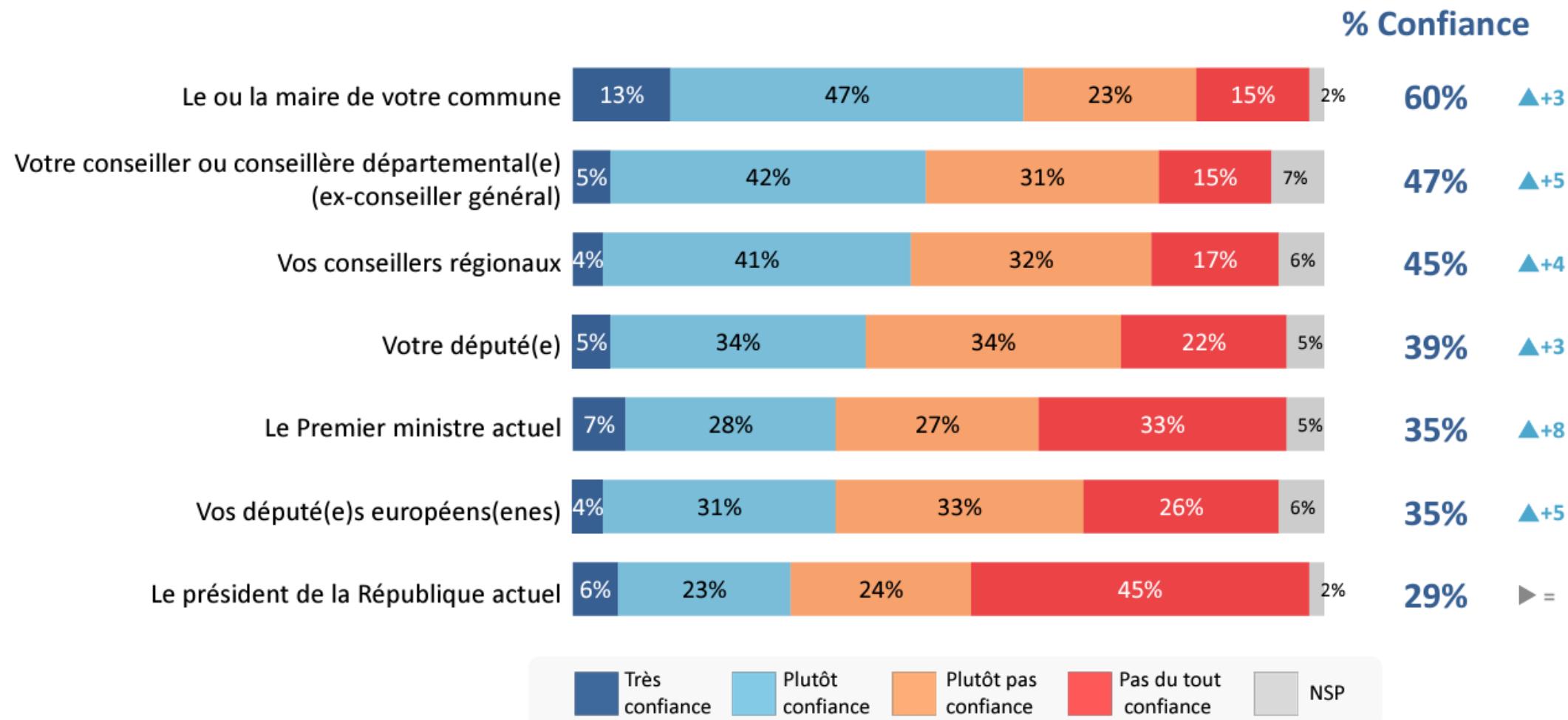
Le niveau de confiance dans la politique



Le niveau de confiance dans les institutions



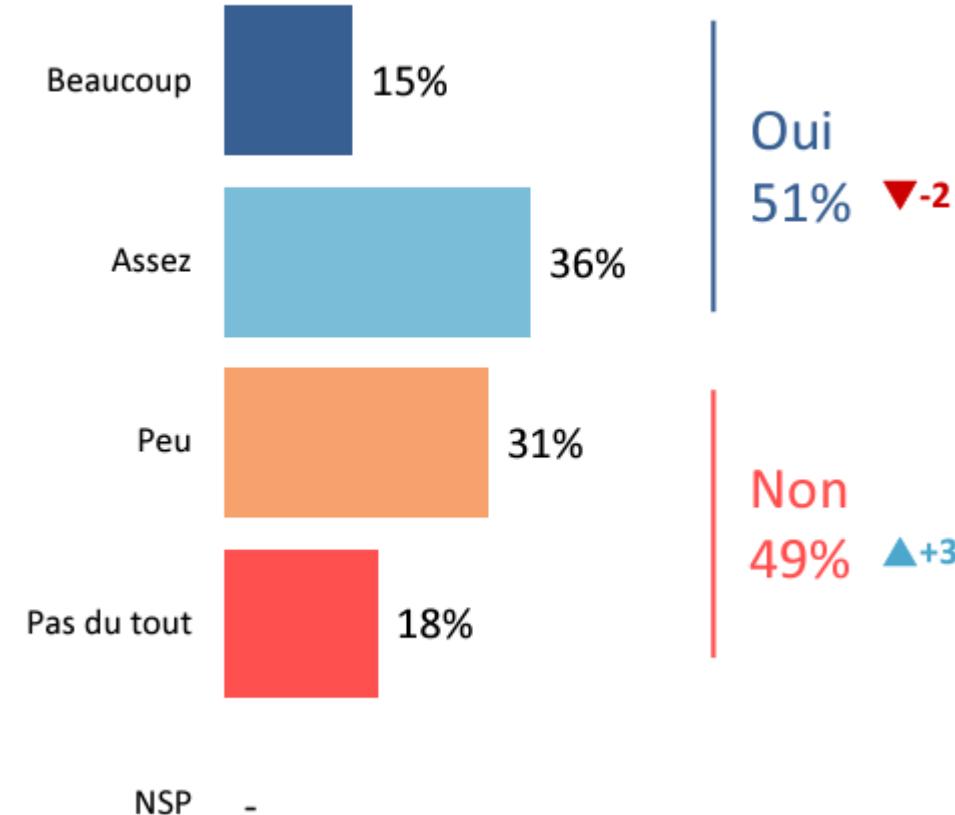
Le niveau de confiance dans les fonctions politiques



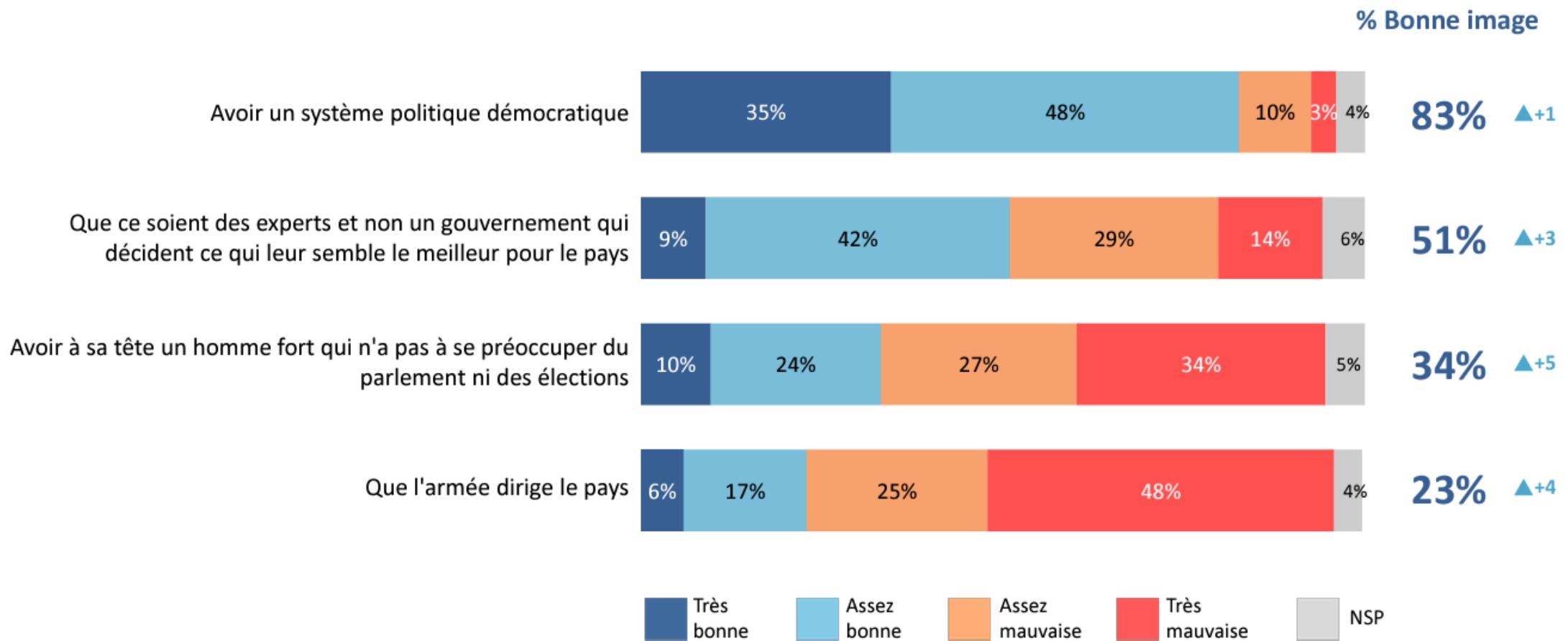
Une crise politique ? Une crise démocratique ?



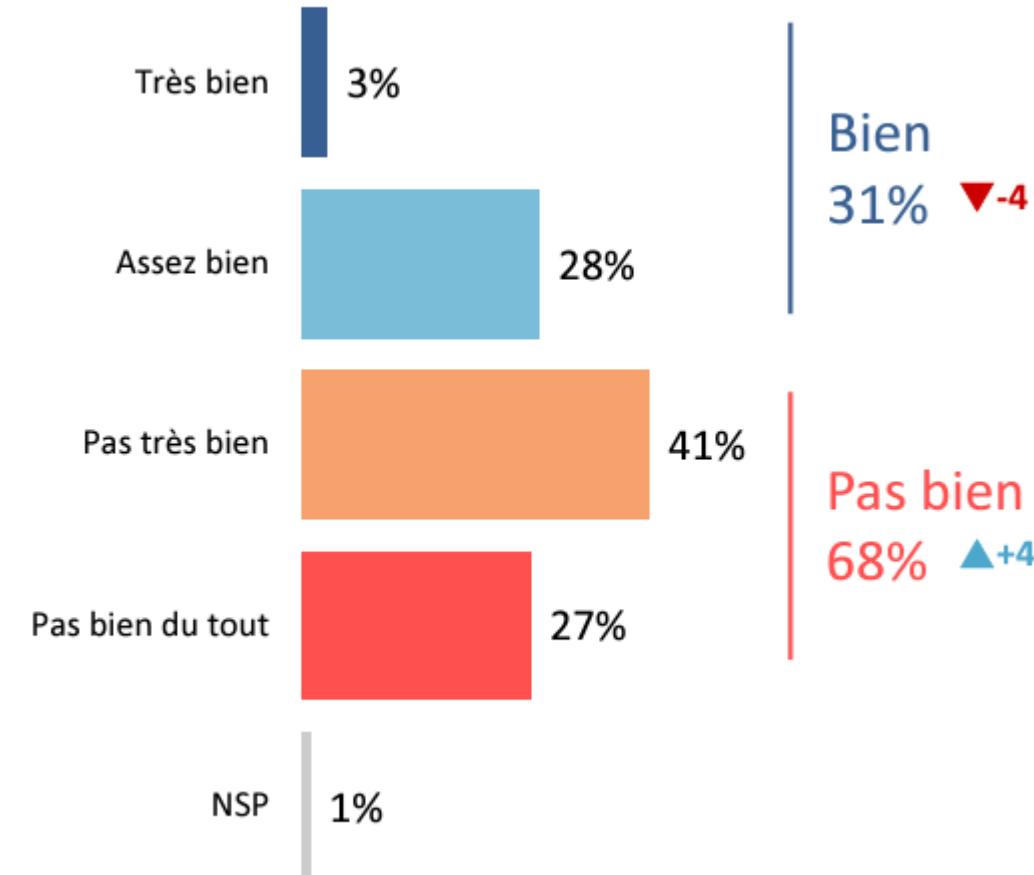
Les Français intéressés par la politique



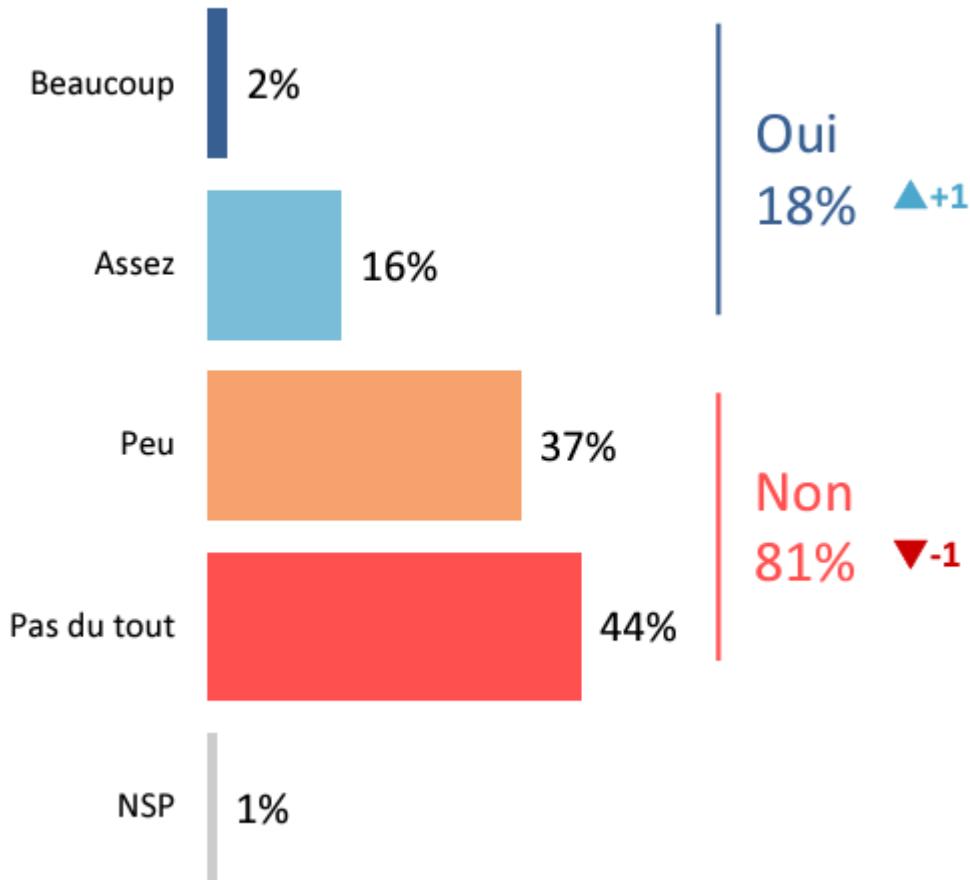
Les Français attachés à la démocratie



Comment va la démocratie ?



Le sentiment de prise en compte



Une crise de la représentativité

Participation citoyenne :

■ On parle de quoi ? ■

■ On en parle comment ? ■



Démocratie participative ou démocratie représentative ?



Démocratie participative ou démocratie représentative ?

Démocratie représentative

Régime politique, dans lequel les citoyens expriment leur volonté par l'intermédiaire de représentants élus incarnant la volonté générale à qui ils délèguent leurs pouvoirs.

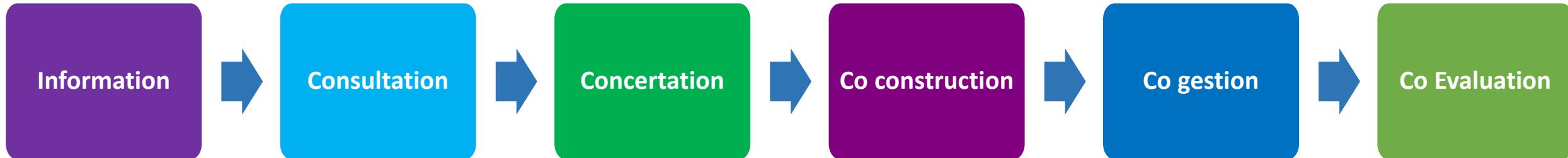
Démocratie participative

Exercice du pouvoir, fondée sur le renforcement de la participation des citoyens à la prise de décision politique dans le cadre de la démocratie représentative. À la différence de la démocratie directe, le processus de décision ne se fait pas sans les élus mais en collaboration.

Aux origines de la participation...

- **1962** : Théorisation dans les années 60 avec l'apparition de la notion de « démocratie participative » (Etats-Unis)
- **1989** : Mise en place du premier budget participatif à Porto Alegre, Brésil.
- **1995** : Commission Nationale du Débat Public (CNDP) (pour les projets d'intérêt national)
- **1999** : Création des conseils de développement
- **2002** : Conseil de quartier (pour les communes de plus 80 000 habitants)
- **2003** : Référendum d'initiatives locales
- **2014** : Conseil Citoyens (dans les quartiers Politique de la Ville)
- **2016** : Sollicitation obligatoire de la CNDP pour les projets locaux à impact environnemental....

La participation différents niveaux d'implication



- **INFORMATION** : Informer les publics de manière régulière, accessible et sincère
- **CONSULTATION** : Permettre aux publics de s'exprimer et de réagir sur un projet, une intention
- **CONCERTATION** : Engager un dialogue afin de faire émerger un scénario, une idée, un projet
- **CO-CONSTRUCTION** : Associer les publics dans la mise en œuvre du projet
- **CO-GESTION** : Impliquer les publics dans l'animation et le suivi du projet
- **CO-EVALUATION** : Associer les publics dans l'élaboration et l'évaluation des critères quanti/quali

La participation, un outil de la démocratie représentative

La participation n'est pas un régime démocratique, n'est pas espace de décision publique mais une étape d'inspirations, d'orientations de la décision publique qui doit collecter toutes les sensibilités

Quels sont les avantages de la participation
selon vous ?



Les avantages de la participation

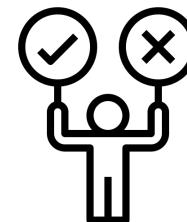
INSTALLER UNE RELATION
DE CONFIANCE/RASSURANCE



INSPIRER LA PRISE DE DECISION



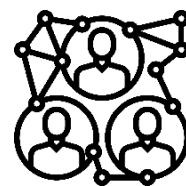
LEGITIMER
LES POLITIQUES PUBLIQUES



METTRE EN RECIT LE PROJET ET
SES INTENTIONS



IMPLIQUER ET COOPERER
AVEC L'ECOSYSTEME LOCAL



RENFORCER LA CONNAISSANCE
ET L'INFORMATION ACTEURS



RAPPELER L'INTERET GENERAL



FAVORISER L'ACCEPTABILITE
DES PROJETS



La participation citoyenne présente des limites

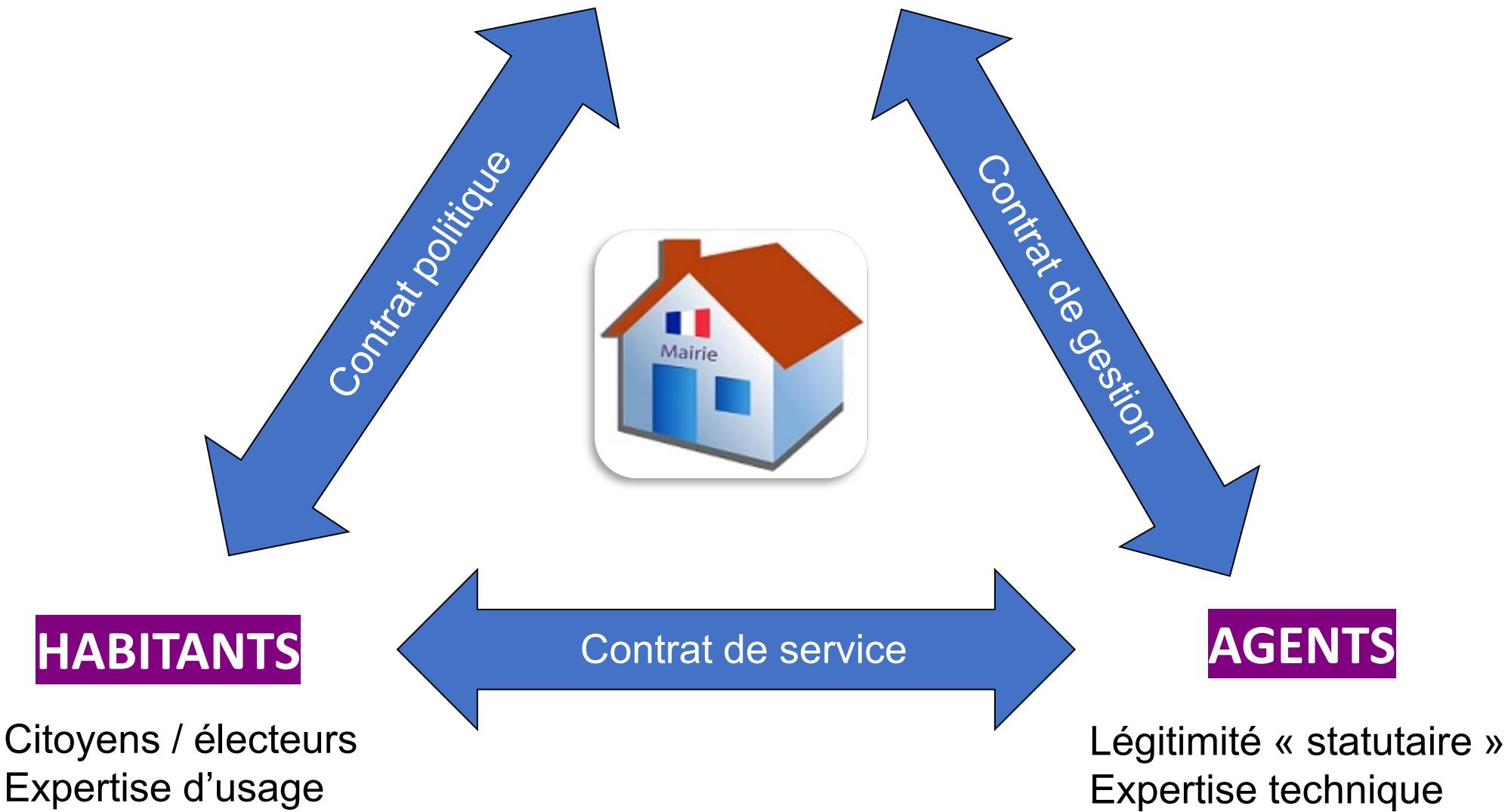
- Seulement 5 à 10% des Français inclus dans des dispositifs participatifs (surtout contributions numériques ...)
- Seulement 2,8% de participants Grand Débat National (2019) (1,9 million de contributions)
- Le profil des contributeurs n'est pas représentatif
- Des séquences participatives récupérées par des groupes de pression
- Qui expriment surtout une somme d'intérêts personnels et non l'intérêt général

Les clefs pour réussir

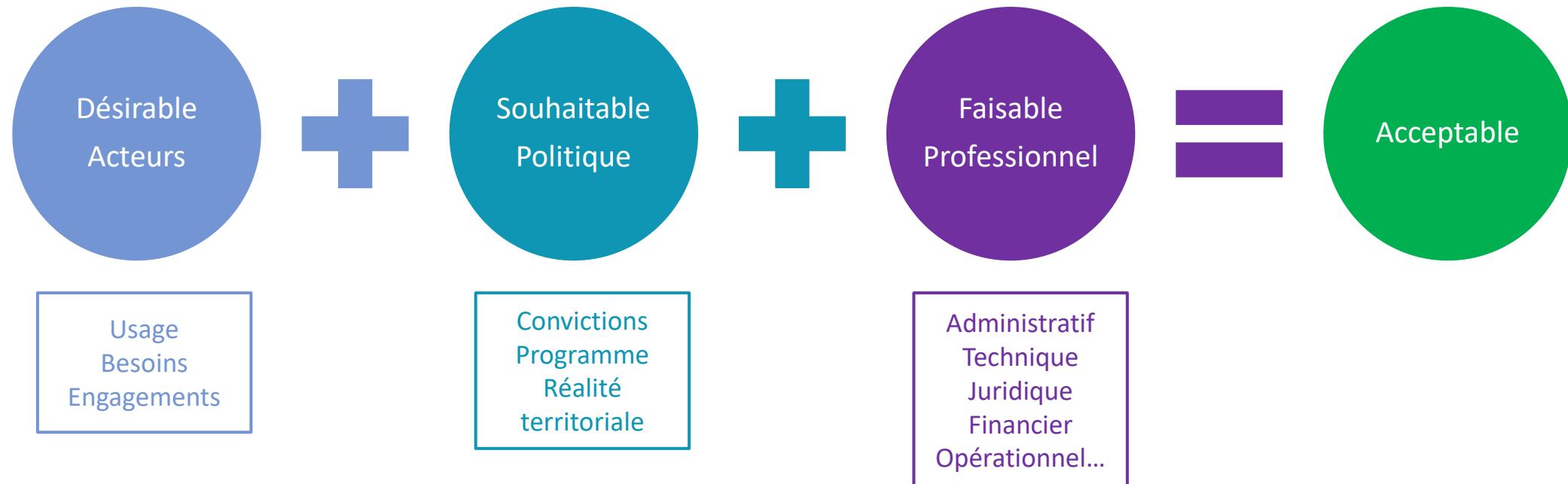


ELUS

Légitimité démocratique
Expertise politique



Respecter le rôle de chacun pour affirmer l'intérêt général



Définir un cadre adapté aux réalités du terrain



La charte de la participation des publics

- Portée par le ministère de la transition écologique
- Enonce les valeurs et principes pour créer des dispositifs participatifs vertueux
- Sert de guide pour l'action et **crée un cadre de confiance entre les acteurs**
- Y adhérer vaut mise en œuvre de la charte et donne accès à la communauté permettant de partager les bonnes pratiques

Article 1 – La participation du public nécessite un cadre clair et partagé

Article 2 - La participation du public nécessite un état d'esprit constructif

Article 3 - La participation du public recherche et facilite la mobilisation de tous

Article 4 - La participation du public encourage le pouvoir d'initiative du citoyen

La participation citoyenne, un cadre de gouvernance

- 1. Quelle antériorité de la participation ?**
- 2. A quelle étape de projet ? Quel processus de décision ?**
- 3. A quoi va servir la participation ? (les objectifs)**
- 4. Quels sont les invariables du projet ? (techniques, politiques, économiques...)**
- 5. Quel niveau de participation/d'implication ?**
- 6. Quelle information/quels supports à disposition du public ?**
- 7. Quelle restitution et suite donner aux contributions ?**

La participation citoyenne, un cadre stratégique

- 1. Quel périmètre géographique ?**
- 2. Quels publics visés ? (riverains, acteurs, habitants...)**
- 3. Quels moyens, quelle stratégie pour faire contribuer les publics ?**
- 4. Quelle méthode d'animation et de contribution ?**
- 5. Quel calendrier ?**
- 6. Quelle communication ? (portage, support et éléments de langage)**
- 7. Quels intervenants et expertises (technique, politique, sociale, ...) ?**
- 8. Quelle évaluation ?**

Le recours à un tiers neutre

- Avoir un accompagnement tout au long du dispositif pour garantir la qualité débat
- Bénéficier un regard extérieur et expert
- S'éloigner de toute considération dogmatique et mettre en œuvre des solutions proches des réalités du terrain

Favoriser la coopération entre les acteurs



La participation, un espace de coopération

Coopération interne
Compétence partagée
la municipalité (une délégation) / l'administration (un service)

Coopération territoriale
(communes, interco, départements, régions, institutions...)

Coopération avec les acteurs
(sociaux-économiques, habitants, associations...)

Considérer la variété des publics et des sensibilités



La participation, un dialogue des publics



La participation, des contributeurs aux sensibilités

Usagers

Engagés
Militants

Bénéficiaires

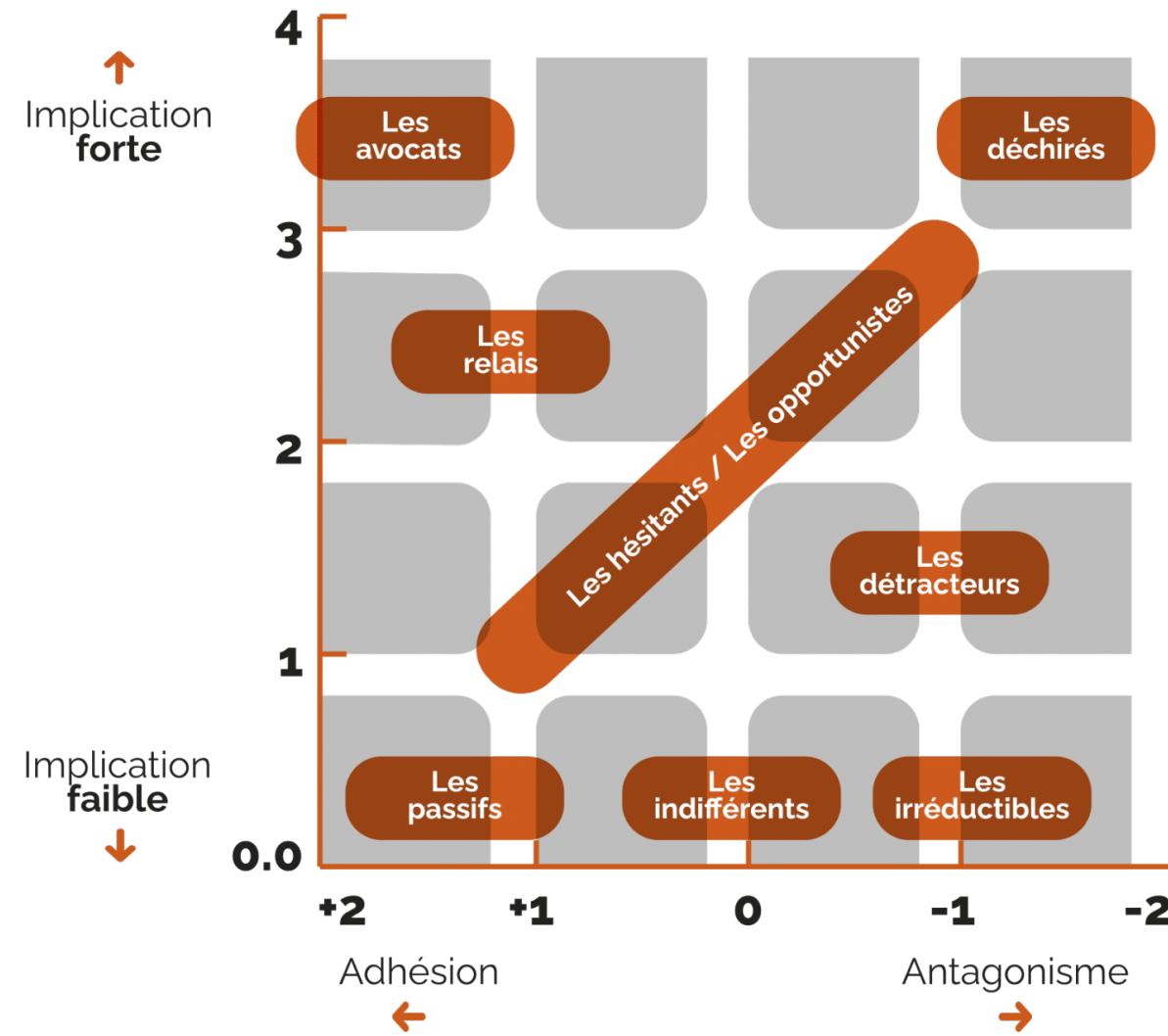
Professionnels
Experts

Impactés
(ex : riverains)

Soutiens
Partenaires

« La participation n'est pas l'addition des volontés individuelles mais l'émergence de l'intérêt collectif »

La cartographie des publics, un outil utile



La participation citoyenne, des rôles variés

Porteur

A l'origine de la démarche participative, il définit le cadre

Stratège

Définit la méthode participative

Animateur

Rythme le temps d'échange, permet la prise de parole et cherche la synthèse

Modérateur

S'assure du respect des règles du jeu, des personnes

Garant

Assure le respect du cadre, des engagements

Rédacteur

Prend note des contributions et des arbitrages

Caution

Témoigne de l'utilité de l'exercice et de sa prise en compte

Evaluateur

Les participants qui apportent leur opinions, savoirs, convictions

Contributeurs

Les participants qui apportent leur opinions, savoirs, convictions

La participation citoyenne, des postures variées

l'élu

Un contributeur

- L'élu, un citoyen politique
- L'expertise politique et territoriale

Une posture

- L'humilité
- La proximité dans le respect des rôles
- La considération de tous les points de vue
- La distance face à ses propres convictions

Un garant

- Le garant du processus
- L'intérêt général

Un rôle

- La prise en compte des volontés générales
- L'arbitrage et la décision
- La restitution, l'explication, la justification

La participation citoyenne, des postures variées

l'agent

Un contributeur

- L'agent, un citoyen expert
- L'expertise technique et administrative

Une posture

- La précision
- La proximité dans le respect des rôles
- L'acceptation de la contradictions
- La distance face à ses propres travaux

Un garant

- La faisabilité
- La mise en œuvre

Un rôle

- L'animation des temps de participation

Le savoir de l'habitant

Bon sens et raison ordinaire, accessible à tout un chacun

Connaissances et cultures, apprentissage du quotidien

Savoir de vie, expériences de vie propres aux intérêts de chacun (hobby, passion...)

Savoir d'usages, une expertise d'usages du quotidien (déplacement, consommation, loisirs...)

Savoir social conséquence des liens humains tissés au quotidien

Savoir citoyen qui se rattache à la vie de la cité tient en compte du collectif, de l'intérêt général

Savoir de réalité, conséquence de mon état d'esprit, humeur, de mes préoccupations du quotidien...

Savoir professionnel qui appelle à vos savoirs faire, votre expertise

Savoir politique qui se rattache à vos convictions ...

Considérer les barrières à la participation



Besoins des publics pour participer

- **Information sur le dispositif participatif**
 - **Connaissance (réelle ou perçue) du sujet de débat**
 - **Temps (hors du travail, ou de la garde d'enfants...)**
 - **Prise de parole en public**
 - **Sentiment que sa contribution sera reconnue**
 - **Accessibilité (transport...)**
- Format plus adapté aux personnes aisées, ayant fait des études et urbanisées
- Besoin de considérer ces facteurs pour créer des démarches plus inclusives

Varier les dispositifs pour toucher différents publics



Consultation Citoyenne



Questionnaire en ligne ouvert
à tous

Entretien individuel



Echange individuel avec des
acteurs locaux
pour comprendre
leurs perceptions et attentes

Micro-trottoir



Interpellation sur l'espace
public par une animation
itinérante avec captation vidéo

Rencontres citoyennes



Articles et communiqués,
flyers, affiches, ligne
téléphonique, mail, site
internet ...

Atelier participatif



Mener une réflexion commune
en associant les citoyens et
les porteurs du projet
(ville, experts...)

Balade urbaine



Prolonger le dialogue
in situ avec les experts
Vérifier leur interprétation des
enjeux et recommandations

Soirée de projet Exposition citoyenne



Présentation du projet et mise
en récit de la parole citoyenne
(forum, exposition....)

Visio de projet



Echange en petit groupe sur un
thème pour permettre la
contribution de tous les publics

Café chantier



Evènement convivial pour
informer sur le déroulement et
grandes étapes du chantier

Charte chantier apaisé



Engagements et dispositions
pour créer les conditions d'un
chantier apaisé pour les
riverains

Comité de suivi



Instance pour relayer
l'information de manière
efficace

Permanence



Numéro de téléphone + mail
dédié + formulaire pour rester
en lien avec reporting hebdo

Les dispositifs d'aller vers

- **Balade urbaine** : favorise un diagnostic in situ avec les riverains
- **Micro - trottoir** : interpeler les habitants sur l'espace public, recueillir leur avis « à chaud »
- **Débat inattendu** : Format débat court qui permet d'interpeller de façon impromptue l'habitant et d'échanger avec lui en face à face
- **Le tri porteur « de citoyenneté»** : Dispositif itinérant qui permet aux élus et agents de déambuler et de dialogue autour d'un rafraîchissement
- **Entretiens individuels** : échanges individuels avec les acteurs locaux pour comprendre leurs perceptions et attentes
- **Permanences** : proposer un interlocuteur privilégié pour dialoguer avec les citoyens sur un projet

Les dispositifs de participation

- **Consultation citoyenne (questionnaire, enquête, en ligne ou non)** : permet l'identification des sensibilités publics par public
- **Appel à idées** : Permet de collecter des propositions citoyennes, de les challenger ...
- **Conférence de citoyens** : Espace de débat entre citoyens formés sur une question sensible
- **Ateliers participatifs** : mener une réflexion commune en associant les citoyens et les porteurs de projets (municipalité, experts..)
- **Réunions publiques** : présenter un projet aux habitants, répondre à leurs questions
- **Forum citoyen** : mobiliser des citoyens sur une ½ journée pour travailler ensemble sur un sujet précis (la ville dans 10 ans, l'éologie...)

Les dispositifs d'animation du dialogue

- **Brise glace :** techniques diverses (ex : pelote de laine) qui permettent aux participants de se connaître
- **Approche artistique :** œuvre collective pour fédérer et donner une matérialisation à une intention, une proposition
- **Débat mouvant :** pour comprendre rapidement les positionnements dominants des acteurs sur des sujets variés
- **La ville/le projet idéal(e):** idéation pour comprendre le désirable des citoyens
- **World café :** pour travailler en parallèle plusieurs thématiques de manière conviviale.
- **Photolangage :** pour identifier les systèmes de valeurs
- **Opération « photographier ce que vous aimez ! »** pour comprendre ce qui compte pour les habitants dans leur quartier

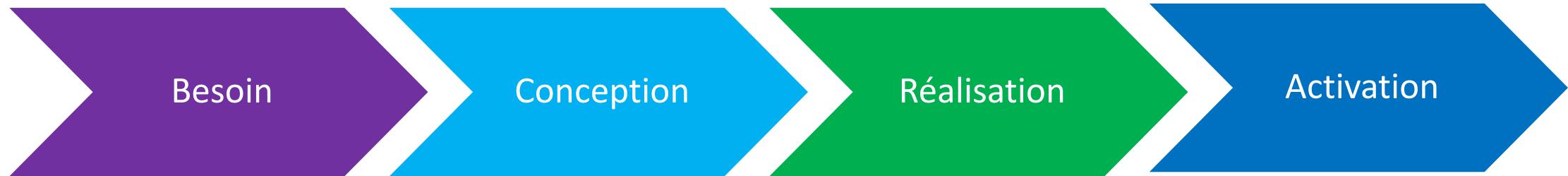
Les dispositifs de mobilisation

- **Défi citoyen :** Installe un challenge collectif avec des objectifs à atteindre
- **La cause commune :** Appel à mobilisation autour d'une cause lisible en appui avec des acteurs engagés
- **Les citoyens ont du talent :** Identifier les savoirs, savoir-faire et centres d'intérêt des citoyens
- **Consultation « Et si je m'engageais » :** interpeller les habitants sur ce qu'ils peuvent faire dans leur commune
- **Les Compagnons de la citoyenneté :** Parcours d'initiation et d'éducation à la citoyenneté pour les jeunes

Structurer la participation avec des séquences



Le temps du citoyen n'est pas le temps de l'administration



Restituer le dialogue



Une restitution pourquoi ?

- Répondre aux contributions des citoyens
- Leur présenter les enseignements du dialogue et comment ils ont été pris en compte et pourquoi
- Rendre le « non » pédagogique
- Expliquer ce qui est faisable / souhaitable ou non et pourquoi

Une restitution comment ?

- Mettre en récit le dispositif participatif et ses enseignements
- N'écluder aucune question
- Communiquer largement sur l'événement
- Différents formats :
 - Réunion publique
 - Mémoire des contributions

Evaluer et améliorer ses méthodes



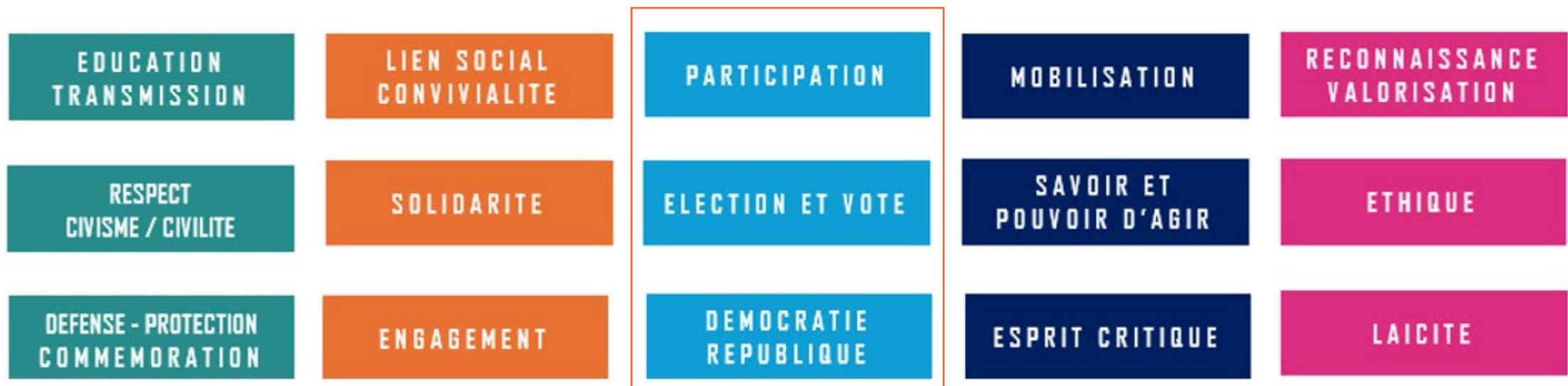
Les critères d'évaluation de la participation

1. **Pertinence** : la stratégie de la participation citoyenne est-elle adaptée aux enjeux ?
2. **Efficacité** : comment la mise en œuvre de la participation citoyenne a-t-elle eu un effet sur la qualité de la décision publique et sur le processus décisionnel ?
3. **Efficience** : les effets obtenus sont-ils satisfaisants au regard de l'organisation, des méthodes et des moyens mis en œuvre ?
4. **Cohérence** : en quoi l'organisation, les méthodes et les moyens mis en œuvre ont-ils traduit les objectifs ?

Saisir l'opportunité de développer la culture citoyenne



La participation, une forme d'implication citoyenne



La participation, une culture commune pour une contribution utile

Sens de l'intérêt général, du collectif, du commun

Culture du dialogue, du consensus, du débat, de l'arbitrage

Compréhension commune des enjeux, du besoin, de la méthode

Faire culture commune avec l'ensemble des acteurs : Elus, services, habitants, entreprises, associations

Quel cadre juridique ?



Tableau synthétique

QUEL OUTILS ?	POUR QUI ?
Comité consultatif (art. L.2143-2 du CGCT)	Toutes les communes Tous les EPCI
Commission consultative des services publics locaux (art. L.1413-1 du CGCT)	Régions Départements Communes > 10 000 h EPCI > 50 000 h avec commune > 10 000 h
Conseils de quartier (art. L.2143-1 du CGCT)	Communes > 80 000 h (obligatoire) Communes > 20 000 h (facultatif)
Conseil de développement (art. L.5211-10-1 du CGCT)	EPCI > 50 000 h

Outils juridiques de consultation

QUEL OUTIL ?	QUELLE INITIATIVE ?	QUELLE PORTÉE ?
Consultation des électeurs (art. L.1112-15 du CGCT)	Citoyens (1/10 des électeurs, auparavant 1/5)	Consultative
Référendum local (art. L0.1112-1 du CGCT)	Élus (maire et assemblée délibérante)	Décisionnelle

Outils de la politique de la ville (QPV)

Conseils citoyens	Obligatoire
Fonds de participation aux habitants	Obligatoire
Marches exploratoires de femmes	Expérimental
Tables de quartiers	Expérimental



COMMENT ILS SONT MIS EN ŒUVRE

- Des habitants tirés au sort dans le respect de la parité, à partir des listes électorales, des fichiers des organismes HLM, du répertoire d'immeubles localisés (RIL) utilisé par l'Insee dans le cadre du recensement, etc. et aussi par un appel au volontariat.

- Une participation à toutes les étapes d'élaboration du contrat de ville, au même titre que l'ensemble des acteurs institutionnels mobilisés dans le cadre de la contractualisation*.

- Une autonomie : contrairement aux conseils de quartier, le conseil citoyen ne doit être présidé ni animé par des élus.

FONDS DE PARTICIPATION DES HABITANTS

Doté financièrement par l'Etat et les collectivités, le Fonds de participation des habitants (FPH) permet de financer des projets ponctuels qui contribuent au renforcement du lien social dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. La simplicité des démarches et la souplesse des procédures favorisent l'implication des habitants « non experts ».



OBJECTIFS

- Donner les moyens aux habitants, constitués ou non en association, de participer à la vie de leur quartier.
- Construire des projets qui contribuent à l'animation du quartier.
- Améliorer le cadre de vie.
- Développer des échanges intergénérationnels entre les habitants.

MARCHES EXPLORATOIRES DE FEMMES

Inventées au Canada, les marches exploratoires de femmes sont un outil de participation dédié à l'appropriation de l'espace public par les femmes, au service de la sécurité de toutes et tous.



LES PRINCIPES

- Des femmes actrices de leur sécurité (*empowerment*) qui se réapproprient l'espace public.
- Un diagnostic de terrain sur les situations non sécurisantes (éclairages défectueux, environnement dégradé, etc.) réalisé dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville par un groupe de femmes résidentes, en lien avec les instances locales concernées (bailleurs, services techniques...).

TABLES DE QUARTIERS

Les tables de quartiers sont des lieux de débats et d'actions qui réunissent, à l'échelle du quartier, des associations et des habitants. Portées par des centres sociaux ou des collectifs d'association, les tables de quartiers ont une double ambition : construire une coordination locale des associations capable de transcender les projets propres de chacune pour s'engager collectivement dans la prise en compte des problèmes du quartier et s'engager à faire avec les habitants (et pas pour eux). Démarche ascendante, leur création émane de la mobilisation collective des habitants et des acteurs de terrain qui sont les seuls à y participer.



OBJECTIFS

- Améliorer les conditions de vie dans les quartiers, notamment des personnes les plus fragiles.
- Élaborer des projets et des propositions concrètes, négociés avec les pouvoirs publics.

SUR LE TERRAIN

Le ministère de la Ville, en lien avec la Fédération nationale des centres sociaux, expérimente cette démarche participative dans les quartiers de Marseille, Toulon, Amiens, Tourcoing, Montpellier, Nîmes, Mulhouse, Roubaix, Fort-de-France, Rennes.

Instances volontaires

- **Commissions extra-municipales** : ...
- **Conseils de quartier** : volontaire pour les communes de moins de 80 000 habitants
- **Plateformes participatives** : encouragent la participation citoyenne dans la prise de décision à différents niveaux.
- **Dispositifs délibératifs** : conventions citoyennes, assemblées citoyennes...qui rassemblent des citoyens tirés au sort pour délibérer sur des sujets spécifiques.
- **Budgets participatifs** : permettent aux citoyens de décider de l'allocation d'une partie du budget d'investissement pour des projets communautaires.
- **Assemblée citoyenne** : instance délibérative émettant un avis consultatif sur un sujet précis

Témoignage

Cécile SORNIN

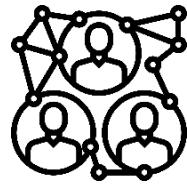


Notre ville demain
Une bonne idée pour installer
une culture de la participation



Notre ville demain

ATTRACTIVITÉ



Développement économique,
croissance et innovation

ECOLOGIE



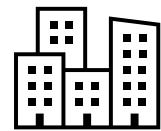
ZAN, durabilité et écologie

LIEN SOCIAL



Qualité de vie, cohésion sociale
et implication

URBANISME



Equipements, déplacement,
espace public

Instaurer du dialogue en dehors de tout projet pour définir collectivement un imaginaire désirable

Un projet de ville en 4 étapes

SE PREPARER

IMAGINER

INTERPRETER

RESTITUER

Identifier le contexte

Collecter les perceptions

Déterminer les orientations

Rendre compte

Vers une participation utile à la prise de décision et à l'acceptabilité des projets

Retours d'expériences



Favoriser l'acceptabilité d'un projet urbain



Gif sur Yvette, un parcours résidentiel à compléter



Séquencer le projet



Etape 1 : Précision des besoins seniors

Micro-trottoir

Entretiens acteurs seniors

Atelier des besoins avec les seniors

Restitution du besoin



1

2

3

4

*N'échapper à aucune question
Objectiver le besoin*

Etape 2 : Concertation programmation et localisation

Dossier journal



Questionnaire



Permanence en
mairie



Atelier
d'orientations



4

5

6

7



*Diversifier les dispositifs pour toucher des publics différents
Prendre le temps nécessaire au dialogue*

Etape 3 : Arbitrage et restitution

Analyse et
arbitrage



Réunion publique
de restitution



7

par la municipalité
Souhaitable / faisable

8

Présenter les
enseignements du dialogue
et leur prise en compte



PARTICIPATION CITOYENNE

Les clefs pour réussir



Ressources documentaires à consulter sur
<https://edile.fr/ressources-documentaires/>

Mot de passe : Participation?=2025